

## CGV

### LES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Toute prise de commande au titre d'un produit figurant au catalogue de la boutique électronique de "IL ETAIT UNE CAVE" suppose la consultation préalable des présentes conditions générales de vente. Vous ne pouvez commander que si vous acceptez l'ensemble des dispositions prévues ci-dessous. Toute commande sera exclusivement régie par ces conditions générales de vente, à l'exclusion de toute autre condition d'achat. Le clic de validation que vous exécutez, après avoir rempli votre bon de commande, constitue la confirmation de votre commande et vaudra acceptation irrévocable des présentes conditions générales. Il manifestera votre consentement définitif à contracter avec "IL ETAIT UNE CAVE" pour les produits que vous aurez sélectionnés sous réserve de votre faculté de rétractation telle que visée à l'article 10 des présentes conditions générales de vente.

---

#### **Article 1 : Mentions légales**

Nom de domaine: [iletaitunecave.net](http://iletaitunecave.net)

Raison Sociale : IL ETAIT UNE CAVE

Objet : Commerce en ligne de boissons alcoolisées et accessoires s'y rapportant

Propriétaire : DAMIEN LHERBETTE

Adresse : [100 Rue Louvel et Brière, 14800 Touques, France](#)

Adresse électronique : [iletaitunecave@gmail.com](mailto:iletaitunecave@gmail.com)

Siret : 51223485700039

N° de TVA : FR28512234857

Code NAF 4725Z

SARL au capital de 22866€

Conformément à la Loi 78-17 du 06/01/1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le présent site a fait l'objet d'une déclaration à la [CNIL](#). Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant. Si vous souhaitez exercer ce droit, il vous suffit soit de nous écrire soit d'en faire la demande via, entre autres, la boîte de dialogue de notre site.

"IL ETAIT UNE CAVE" est propriétaire et titulaire de l'ensemble des droits y afférents. Il est interdit de copier, télécharger tout ou partie de son site et de son contenu. La création de liens hypertextes vers ce site est soumise à l'approbation préalable écrite de "IL ETAIT UNE CAVE"

#### **Article 2 : Application des conditions générales de ventes**

Les présentes conditions s'appliquent exclusivement à la vente de boissons alcoolisées et accessoires de IL ETAIT UNE CAVE, sur sa boutique accessible par Internet. Elles sont automatiquement mises à la disposition de l'acheteur sur la page d'accueil du site Internet

de IL ETAIT UNE CAVE. Il suffit pour l'acheteur de cliquer sur "Conditions Générales de Vente" (ci-après désignées C.G.D.V.) pour connaître les conditions de sa commande avant même qu'il ait entamé le processus de commande. En conséquence, le fait de passer commande implique l'adhésion de l'acheteur à ces C.G.D.V. Le fait que le vendeur ne se prévale pas à un moment donné de l'une des dispositions des présentes ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une desdites conditions.

Ni IL ETAIT UNE CAVE, ni le client ne saurait être tenu responsable de toute inexécution qui aurait pour origine un cas de force majeure, échappant à son contrôle, incluant notamment, sans que ce soit limitatif, les cas de modification législative, de guerre, d'émeute, d'insurrection, d'interruption de transport, de problème d'importation ou d'exportation, de grève, de lock-out, de pénurie, d'incendie, de tremblement de terre, de tempête, d'inondation.

### **Article 3 : Service client**

Vous pouvez nous joindre de 9h à 17h du mardi au samedi par téléphone au 02 14 09 01 35 ou par e-mail à l'adresse: [iletaitunecave@gmail.com](mailto:iletaitunecave@gmail.com) ou par courrier à l'adresse suivante : 100 RUE LOUVEL ET BRIERE, 14800 TOUQUES France

Réponse sous huit jours ouvrés maximum mais délai habituel -de 24h

### **Article 4 : Disponibilité**

Si votre commande ne peut être honorée en quantité suffisante, vous serez averti par e-mail dans les 24h suivant votre achat. Si vous le désirez, l'envoi du reliquat se fera à nos frais dans un délai communiqué par e-mail dans les 24h. Dans le cas contraire, le remboursement se fera par chèque bancaire ou virement dans les 48h suivant la réception de votre demande (par e-mail, par téléphone ou par courrier).

#### Article 5 : Quantités

Tous les produits sont disponibles à l'unité et il vous est possible de panacher votre commande.

### **Article 6 : Prix**

Tous les prix seront indiqués en euros, T.T.C. et hors frais de port. Une facture sera incluse dans le colis sauf si l'adresse de livraison est différente de l'adresse de facturation (notamment pour des cadeaux). La facture sera ainsi envoyée par courrier à l'adresse de facturation. Les prix sont valables sont les prix affichés en ligne.

### **Article 7 : Frais de port**

La commande peut être retirée à la cave gratuitement et en livraison gratuite sur les communes ci dessous :

14800 - BONNEVILLE-SUR-TOUQUES  
14800 - CANAPVILLE  
14800 - DEAUVILLE  
14800 - SAINT-ARNOULT  
14800 - TOUQUES  
14800 - TOURGÉVILLE  
14800 - VAUVILLE  
14360 - TROUVILLE-SUR-MER  
14113 - CRICQUEBOEUF  
14113 - VILLERVILLE  
14910 - BENERVILLE-SUR-MER  
14910 - BLONVILLE-SUR-MER  
14640 - VILLERS-SUR-MER  
14950 - BEAUMONT-EN-AUGE  
14950 - GLANVILLE  
14950 - SAINT-ETIENNE-LA-THILLAYE  
14950 - SAINT-PIERRE-AZIF  
14130 - COUDRAY-RABUT  
14130 - LE THEIL-EN-AUGE  
14130 - PONT L'EVEQUE  
14130 - REUX  
14130 - SAINT-GATIEN-DES-BOIS  
14130 - SURVILLE  
14130 - TOURVILLE-EN-AUGE  
14600 - BARNEVILLE-LA-BERTRAN  
14600 - EQUEMAUVILLE  
14600 - FOURNEVILLE  
14600 - GONNEVILLE-SUR-HONFLEUR  
14600 - HONFLEUR  
14600 - LA-RIVIERE-SAINTE-SAUVEUR  
14600 - PENNEDEPIE

#### Livraison à domicile

Le montant des frais de port et d'emballage est un forfait via les transports CHRONOPOST (commande inférieure ou égale à 18 bout.75cl) - Livraison en matinée avant 10h y compris le samedi avant 10h à partir du jour de départ de notre entrepôt.  
ou transporteur (à partir de 30 bouteilles) pour la France continentale (sauf Corse) sur demande.

En cas de retour d'une commande si le transporteur n'a pas pu livrer le client du fait de son absence ou si le colis n'a pas été enlevé au point relais dans le délai imparti, un forfait de 19.50€ sera déduit en cas de remboursement ou facturé en cas de renvoi.

Tous les vins sont disponibles à l'unité.

**Votre commande peut être retirée gratuitement à la cave 100 RUE LOUVEL ET BRIERE,  
14800 TOUQUES France**

Nous expédions sur la France continentale (sauf Corse donc) (Monaco compris)

CHRONOPOST

1 bouteille 18,49 €

2 ou 3 bouteilles 22,65 €

6 bouteilles 26,41 €

9 bouteilles 32,04 €

12 bouteilles 36,86 €

18 bouteilles 45,18 €

ou par transporteur uniquement si la commande dépasse 30 bouteilles tarif sur demande.

Livraison de votre commande en point relais

avec le réseau Chronopost Pickup pour un forfait de 10.90€ pour des commandes inférieures ou égales à 12 bouteilles (ou 10 bouteilles de vins à bulles) pour la France continentale uniquement (sauf Corse et Dom-Tom).

ATTENTION LES COLIS NE SONT DISPONIBLES QUE 7 JOURS SAMEDI+DIMANCHE COMPRIS SUR LE POINT RELAIS

Livraison à domicile

Le montant des frais de port et d'emballage est un forfait de 13.50 euros TTC via les transports CHRONOPOST (commande inférieure ou égale à 15 bout.75cl) - Livraison en matinée avant 10h y compris le samedi avant 10h à partir du jour de départ de notre entrepôt.

ou transporteur (à partir de 30 bouteilles) pour la France continentale (sauf Corse) à 13.50€ TTC- Livraison en journée sans rendez-vous mais le jour peut être défini à l'avance du lundi au vendredi seulement.

En cas de retour d'une commande si le transporteur n'a pas pu livrer le client du fait de son absence ou si le colis n'a pas été enlevé au point relais dans le délai imparti, un forfait de 19.50€ sera déduit en cas de remboursement ou facturé en cas de renvoi.

Tous les vins sont disponibles à l'unité.

**Votre commande peut être retirée gratuitement à la cave 100 RUE LOUVEL ET BRIERE, 14800 TOUQUES France**

Prix du port à l'international via les transports, merci de nous contacter pour les livraisons à l'international.

UPS [https://www.ups.com/track?loc=fr\\_FR&requester=ST/](https://www.ups.com/track?loc=fr_FR&requester=ST/)

FEDEX <https://www.fedex.com/fr-fr/home.html>



## **Poids**

**Le poids indiqué sur le site correspond au poids de l'article plus l'emballage spécifique pour garantir le transport en toute sécurité.**

## **Article 8: Paiement**

La commande est payable en totalité à IL ETAIT UNE CAVE dès l'émission du bon de commande sur le site, selon un des modes de règlement suivants :

### **Par carte bancaire en ligne**

Une procédure de paiement sécurisé par carte bancaire sur Internet a été mise en place en collaboration avec Stripe.

Lors de votre paiement, vous enregistrez votre numéro de carte bancaire et sa date d'expiration. Ces informations sont aussitôt cryptés dans votre ordinateur avant d'être envoyés sur Internet. Ainsi, aucun renseignement confidentiel ne circule sur le réseau sans avoir été préalablement crypté. Vos données bancaires ne sont en aucun cas stockées sur les serveurs de IL ETAIT UNE CAVE Attention : seules les cartes bancaires présentant le sigle CB, VISA, EUROCARD, MASTERCARD sont acceptées.

### **Par virement :**

Nous contacter pour ce mode de paiement

## **Remboursement**

Dans le cas d'une livraison non conforme à la commande due à une erreur de notre part sur le millésime, nom de la cuvée, vin présenté à tort sous un label bio et/ou biodynamie ou mention "sans sulfites ajoutés", vous pouvez demander le remboursement de votre commande. Vous serez alors re-crédité du montant de la commande. Les remboursements s'effectuent par chèque en euros exclusivement. Nous vous rembourserons également les frais de port retour sur justificatif.

## **Article 9 : Transport et responsabilités**

Les marchandises voyagent à vos frais, risques et périls. A la réception des colis, vous devez vous assurer du bon état des marchandises.

**QUE FAIRE EN CAS DE COLIS ENDOMMAGE ?**

Si vous constatez une détérioration du colis lors de la livraison, ouvrez le colis avec le facteur ou le livreur et émettez des réserves directement à côté de votre signature confirmant la réception. N'hésitez pas à accepter le colis, il n'y a souvent qu'une ou deux bouteilles endommagées. Tout autre mode de contestation n'a pas de valeur juridique.

Veillez prendre, ensuite, impérativement contact avec le service client de IL ETAIT UNE CAVE, par téléphone ou par e-mail, au maximum dans les 3 jours suivant la réception du colis.

### **Article 10 : Retour des produits**

Conformément à l'article L121-16 du code de la consommation, vous disposez de 14 jours francs pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour. Ce délai court à compter de la réception du colis par le client. Lorsque ce délai de 14 jours expire un samedi, un dimanche, un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Pour plus d'information, consultez le site de la FEVAD, Fédération des entreprises de vente à distance [www.fevad.com](http://www.fevad.com) . Les produits doivent être en bon état, dans leur emballage d'origine et accompagnés de la facture originale. Votre achat vous sera alors remboursé par chèque dans un délai inférieur ou égal à 15 jours après réception du colis par IL ETAIT UNE CAVE. ne prendra en charge les frais de retour qu'en cas d'erreur de nos services. Dans ce cas, veuillez contacter le service client et nous vous indiquerons la marche à suivre

Jusqu'au paiement effectif et intégral du prix, IL ETAIT UNE CAVE reste propriétaire des biens vendus. Le complet règlement vaudra transfert de propriété, toutefois l'acheteur devient responsable des articles dès la livraison, le transfert de possession valant transfert de risques.

### **Article 12 : Règlement des litiges**

Si aucune solution amiable n'a pu être négociée avec le service client, le présent contrat est soumis à la législation française. En cas de litige vous pouvez contacter le médiateur à la consommation [AME Conso](http://AME Conso) auquel IL ETAIT UNE CAVE est adhérent sur leur site internet <https://www.mediationconso-ame.com/contacter-mediation-ame.html>

### **Article 13 : Suivi des commandes**

Vous pouvez prendre contact avec le service client pour suivre l'évolution de votre commande.

Vous recevrez par email le n° de suivi de votre envoi.

### **Article 14 : Protection des mineurs**

Vous certifiez, en remplissant le bon de commande, avoir dix-huit (18) ans révolus à la date de la commande. Une case est prévue à cet effet. Nous nous interdisons la vente de nos produits aux personnes mineures.